

# THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BIC CARE

## I. TRƯỜNG HỢP THANH TOÁN TRƯỚC – YÊU CẦU BỒI THƯỜNG SAU:

- Người được bảo hiểm lựa chọn cơ sở y tế hợp pháp có đầy đủ hóa đơn tài chính.
- Chi trả chi phí và thu thập các chứng từ khám chữa bệnh. **Tất cả hóa đơn, biên lai và các chứng từ y tế phải cùng ngày điều trị, có tên bệnh nhân, chữ ký bác sỹ và đóng dấu mộc của bệnh viện**
- Điền thông tin vào “Giấy yêu cầu bồi thường” và liên hệ **Hotline: 0909 492 858 hoặc email: [boithuong@fpic.vn](mailto:boithuong@fpic.vn)** để được hỗ trợ kiểm tra hồ sơ và nhận hồ sơ tại nhà (tối đa không quá **180 ngày** kể từ ngày khám chữa bệnh).
- BIC sẽ giải quyết hồ sơ và thông báo thanh toán/ từ chối bồi thường trong vòng **15 ngày làm việc (kể từ ngày nhận được hồ sơ đầy đủ)**.

## CHỨNG TỪ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

CHỨNG TỪ	CÁC YÊU CẦU
✓ Giấy yêu cầu bồi thường (Claim form)	1. NDBH điền đầy đủ <b>thông tin cá nhân, thông tin thanh toán và thông tin điều trị. Ký và ghi rõ họ tên.</b>
✓ Đơn thuốc/ Sổ khám bệnh	1. Thông tin bệnh viện/phòng khám 2. Họ tên người bệnh 3. Chẩn đoán của bác sỹ 4. Chữ ký và họ tên bác sỹ 5. <b>Đóng dấu mộc vuông</b> của bệnh viện/phòng khám  <i><u>Lưu ý:</u> Mọi chỉnh sửa trên đơn thuốc, phải có chữ ký và ghi rõ họ tên ngay bên cạnh chỗ sửa.</i>

<p>✓ Hóa đơn/ Biên lai tiền khám, tiền thuốc (chi phí trên 200.000 vnd phải có hóa đơn tài chính)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thông tin bệnh viện/phòng khám</li> <li>2. Họ tên người bệnh</li> <li>3. Liệt kê các loại thuốc và tiền thuốc theo đơn thuốc</li> <li>4. Chữ ký người bán/viết hóa đơn</li> <li>5. <b>Đóng dấu</b> của bệnh viện/phòng khám/nhà thuốc</li> </ol> <p><u>Lưu ý:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ngày mua thuốc có giá trị trong vòng 5 ngày kể từ ngày kê đơn.</li> <li>2. Hóa đơn có thể xuất sau nhưng không quá 30 ngày kể từ ngày phát sinh chi phí.</li> <li>3. Các chi phí cho việc khám/chẩn đoán của bác sỹ : Xét nghiệm, Siêu âm, Nội soi... trên 200.000 vnd phải có hóa đơn tài chính</li> </ol>
<p>✓ Phiếu chỉ định của bác sỹ ( xét nghiệm, Siêu âm, Nội soi, X-Quang, Thủ thuật...)</p>	<p>Cần đóng dấu mộc của bệnh viện</p>
<p>✓ Kết quả Xét nghiệm, Siêu âm, Nội soi, X-Q...</p>	<p>Cần đóng dấu mộc của bệnh viện</p>

**Lưu ý:**

**1. Trường hợp điều trị răng:**

- Phiếu điều trị răng có thông tin chi tiết điều trị
- Phim chụp X-Ray (nếu có)

**2. Trường hợp tai nạn:**

- Bản tường trình tai nạn (trường hợp tai nạn lao động) có xác nhận của công ty hoặc biên bản tai nạn giao thông.
- Giấy phép lái xe, Giấy tờ xe (trường hợp tai nạn giao thông)

**3. Trường hợp thai sản/ nội trú:**

- Giấy ra viện: có ghi chẩn đoán bệnh
- Bảng kê chi tiết viện phí: có đóng dấu mộc của bệnh viện/phòng khám, chữ ký của người lập phiếu.
- Giấy chứng nhận phẫu thuật (trường hợp phẫu thuật)
- Giấy chuyển viện (nếu có)

- Chứng từ liên quan đến việc điều trị sau khi xuất viện (*đơn thuốc, hóa đơn, biên lai...*)
- 4. Trong trường hợp chứng từ y tế (đơn thuốc, kết quả xét nghiệm, siêu âm....) cần lưu giữ lại, khách hàng có thể gửi bản photo
- 5. Các kết quả xét nghiệm, nội soi, siêu âm, X-Quang... có chỉ định của bác sỹ mà không tìm ra bệnh hoặc không liên quan đến bệnh sẽ không được bảo hiểm.
- 6. Mỹ phẩm, thực phẩm chức năng, thuốc bổ, chế phẩm (chai xịt mũi, nước rửa...) không phải là thuốc chữa bệnh → không thuộc phạm vi bảo hiểm.

## II. TRƯỜNG HỢP BẢO LÃNH VIỆN PHÍ:

- Người được bảo hiểm (viết tắt là NĐBH) lựa chọn các Bệnh viện, phòng khám trong danh sách bảo lãnh.
- NĐBH xuất trình CMND/Giấy khai sinh khi làm thủ tục nhập viện.
- Bệnh viện cung cấp thông tin cho BIC.
- BIC đánh giá và gửi thông báo đồng ý/ từ chối cho Bệnh viện.
- NĐBH ký xác nhận được Bảo lãnh khi xuất viện và thanh toán phần chi phí không thuộc phạm vi bảo lãnh (nếu có)
- NĐBH gửi bản photo Giấy ra viện, bảng kê chi tiết viện phí cho Công ty FPIC để làm thủ tục yêu cầu bồi thường “Trợ cấp nằm viện”.

### Lưu ý:

Trường hợp bị từ chối bảo lãnh viện phí do **CHƯA ĐỦ THÔNG TIN** không đồng nghĩa với việc từ chối bồi thường. NĐBH thanh toán trước và gửi hồ sơ yêu cầu bồi thường sau (như mục I)